

Viktig information om din resa!



Paketreselagen

First Class Travel är medlemmar i SRF Sverige Resebyråförening och tillämpar deras villkor för paketresor. Läs mer om villkoren på vår hemsida www.firstclasstravel.se



Resenärens allmänna skyldigheter

Resenären ansvarar för att han/hon innehar ett helt och giltigt pass och övriga dokument som är nödvändiga för resans genomförande samt, om förhållandena kräver, visum och nödvändiga vaccinationer.

Vid beställning av resa, ombeds beställaren att upplysa fullständigt namn enligt pass. Beroende på respektive transportsbolags regler, och längd av namn avgör First Class Travel, om endast första förnamn eller tilltalsnamn skall anges i bokning och biljett. Från samtliga transportbolag, krävs att fullständigt efternamn anges. Ändringar av namn och stavning, tillåts inte av alla flygbolag, och kan medföra att en helt ny biljett måste köpas till dagsaktuella priser, utan återbetalning av den ursprungliga biljetten. De flygbolag och kryssningsbolag som tillåter namnkorrigerering eller namnändring, tar ut kostnader för detta.

Resenären ska omgående efter mottagandet noga gå genom bekräftelse, biljetter och övriga resehandlingar och kontrollera att uppgifterna överensstämmer med vad som avtalats och att samtliga namn är stavade på samma sätt som i passet. Specialtecken och bindestreck utelämnas vid reservation av resa. Bokstäverna ü, å, ä, ö omskrivs till ue, aa, ae och oe, i reservationer. Eventuella felaktigheter ska omgående meddelas till First Class Travel.

Kontakta oss även omgående med ändringar av adress, e-postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för att kontakta dig som resenär.

Avbeställningsskydd

Kontrollera ditt avbeställningsskydd i hemförsäkring eller på ditt bank- eller kreditkort. Försäkringen kan ha begränsning i resans pris och täcker oftast endast kortinnehavaren och övriga medlemmar i hushållet.

Du kan också teckna en avbeställningsförsäkring genom First Class Travel och Gouda. Denna ska vara tecknad och betalt när handpenning betalas, eller senast dagen för slutbetalning av resan. Grundtäckning kostar 5 % av resans pris och med ett premietillägg på 1 % får du generösare villkor, såsom "Förlorat syfte med resan". För samma premietillägg kan du också avboka en resa som annars skulle ta dig till ett land dit en UD-avrådan plötsligt är utfärdad.

För mer information se www.gouda-ef.se/privat/reseforsakring/avbestallningsforsakring

Reseförsäkring

Kontrollera ditt reseskydd i hemförsäkring och komplettera eventuellt med en reseförsäkring. En komplett Reseförsäkring utan självrisk, kan köpas via First Class Travel och Gouda, när som helst innan avresa.

För mer information se www.gouda-rf.se/privat



Pass & Visum

För många länder gäller att passet måste vara giltigt i minst 6 månader efter det att man lämnat landet.

Brittiska myndigheter kräver att flygbolag ska lämna person- och passuppgifter för resa till Storbritannien, innan avresa. Dessa uppgifter kan upplysas vid incheckning på flygplatsen eller på internet, men gärna på förhand till First Class Travel, eller i din bokning på flygbolagets hemsida.

För svenska medborgare krävs visum för inresa till vissa länder. Det kan även i sällsynta fall vara så att en svensk medborgare av utländskt ursprung inte automatiskt har inreserätt till ett land. Kontakta det aktuella landets ambassad eller konsulat i Sverige. För resenärer med utländskt pass kan helt andra visumregler gälla. Visumregler och ytterligare information finns på Utrikesdepartementets hemsida.

För information se www.regeringen.se/uds-reseinformation

Visumansökan *Visumpartner AB* i Stockholm hjälper dig att skaffa de dokument du behöver inför din resa. För information se www.visumpartner.se

USA och Cananda Resande måste ansöka om inresetillstånd senast 72 timmar före avresa.

USA <https://esta.cbp.dhs.gov>

Canada www.cic.gc.ca/english/visit/eta-start.asp

Sydafrika Resenärer under 18 år

Barn ej fyllda 18 år som ska resa till Sydafrika måste kunna uppvisa en fullständig födelseattest *Unabridged Birth Certificate*, med uppgifter om vilka som är föräldrar till barnet. Den svenska motsvarigheten till en fullständig födelseattest är ett så kallat "*Personbevis 120 med alla relationer*". Det kan beställas från Skatteverket, telefon 0771-567 567 (ej via deras hemsida) och **måste vara på engelska**, samt ska vara stämplat och underskrivet av Skatteverket.

För barn som reser med endast en förälder eller utan förälder/föräldrar, behövs ytterligare intyg.

För mer information se www.dirco.gov.za/sweden/index.html

Bra länkar för dig som ska resa med oss

Finner du på vår hemsida www.firstclasstravel.se. Klicka här för [Länkar](#)

Vaccinationer

För vägledande information se www.vaccinationsguiden.se. Kontakta din läkare eller en vaccinationscentral i god tid. Gärna sex veckor innan avresa, för att hinna med ytterligare ett besök innan avresa, för de vaccin som behöver påfyllnad cirka fyra veckor innan första dosen.

Totalförbud mot Samsung Telefon Galaxy Note 7

Flertalet flygbolag och även kryssningsfartyg, har numera totalförbud mot att ha denna slags telefon med ombord på flyg eller fartyg, i handbagage eller check-in bagage, även om den är avstängd. Telefonen får heller inte transporteras i frakten.

Bagageregler

Den tillåtna bagagevikten, varierar beroende på flygbolag, destination och biljettyp. Maximalt tillåtna mått för bagage, kan ses på din bekräftelse eller upplysas av din reseplanerare. Du kan också finna information om bagage på flygbolagets hemsida.

Medlem och bonuspoäng

Bli medlem hos flyg- eller kryssningsbolag och tjäna poäng, och få framtida förmåner. Anmälan till deras bonusprogram, görs på respektive flygbolag eller kryssningsbolags hemsida. Ditt medlemsnummer, kan vi registrera i din bokning, när som helst innan avresa. Efterregistrering efter avslutad resa är möjlig på flygbolagets hemsida, men det är lättast att ordna registrering av bonusnummer på förhand genom First Class Travel eller på flygbolagets hemsida under "Mina bokningar" eller "Manage a booking". Vill man använda poäng till att boka resor eller köpa förmåner, görs detta av dig som resenär, direkt med flygbolaget.

Lounger på flygplatser

Ett bekvämt och vilsamt sätt att spendera väntetid på flygplatser runtom i världen kan vara att besöka en flygplatslounge, var det många gånger bjuds på mat eller snacks & dryck. Vissa kreditkort och bonuskort ger tillgång till en lounge. Beroende på kort och vilken nivå du har, kan tillgång vara gratis eller ha olika entrépris. På ditt kreditkortbolags eller på flygbolags platser hemsida, finner du information om dessa lounges.

Check-in online

Många flygbolag erbjuder incheckning via internet, för att spara tid vid flygplatsen. Här ges du också möjlighet för att välja säten, om du inte har betalt speciellt för detta på förhand eller har en biljettyp som inkluderar gratis sittplatsbokning, på de olika sträckorna.

Seating

Sittplatsbokningar kan ändras av flygbolaget utan föregående meddelande. Om de blir tvungna att ändra din sittplats, p g a tekniska orsaker eller av säkerhetsskäl, gör de vad de kan för att erbjuda dig ett liknande alternativ.

Om du önskar boka och betala för en specifik plats, måste denna och flygbiljettens pris, betalas till fullo, inom 24 timmar. Om resenär önskar ändra eller avboka sådan förhandsbokad plats, återbetalas inte kostnaden av flygbolaget.

Din resplan i TripCase

Nu har du möjlighet att spara resplan och e-biljett i din smartphone, surfplatta eller dator.

- Få flygplats- och gateinformation samt meddelande vid ändringar
- Dela din resa med andra och hålla dem uppdaterade



Gå in på tripcase.com eller ladda ner app. Skapa ett konto med mailadress och lösenord. Ange Reservation Code från din E-ticket och ditt efternamn, om resan inte kommer upp per automatik.

Valutakurs och prisändring

Vi reserverar oss för eventuella pris- eller valutahöjningar utanför vår kontroll.

First Class Travel har rätt som researrangör att höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökning om dessa beror på ändrade valutakurser, eller ändringar i transport, bränslekostnader, skatter, tullar och avgifter för flygplats-, hamn-, landnings- och startavgifter.

Prisgaranti

Om du önskar prisgaranti för att undgå prisstigningar som beror på ökade skatter eller valuta, ska resan betalas i samband med beställning. Avtala med din reseplanerare, vad som gäller just för din resa.

Juridik

First Class Travel har ställt lagstadgad resegaranti till Kammarkollegiet.



KAMMARKOLLEGIET

First Class Travel har IATA-rättigheter vilket ger oss rättigheter att sälja och ställa ut flygbiljetter.

